

TÉRMINOS Y CONDICIONES- ENTORNO GLOBAL

PROPIETARIO DE LA PÁGINA WEB, LA OFERTA Y EL ENLACE DE LOS TÉRMINOS

Esta página web es propiedad y está operado por ENTORNO GLOBAL. Estos Términos establecen los términos y condiciones bajo los cuales tú puedes usar nuestra página web y servicios ofrecidos por nosotros. Esta página web ofrece a los visitantes una experiencia natural, brinda la más alta calidad de nuestros productos y/o servicios utilizando la filosofía de justo a tiempo y contribuyendo al desarrollo sostenible de nuestro planeta. Al acceder o usar la página web de nuestro servicio, usted aprueba que haya leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos:

¿QUIÉN PUEDE USAR TU PÁGINA WEB?

Para usar nuestra página web y / o recibir nuestros servicios, debes tener al menos diez ocho (18) años, o la mayoría de edad legal en tu jurisdicción, y poseer la autoridad legal, el derecho y la libertad para participar en estos Términos como un acuerdo vinculante. No tienes permitido utilizar esta página web y / o recibir servicios si hacerlo está prohibido en tu país o en virtud de cualquier ley o regulación aplicable a tu caso.

ADVERTENCIA

El Usuario entiende que el uso de la presente herramienta significa una aceptación de este Aviso Legal, así como de las condiciones generales de uso.

ENTORNO GLOBAL es una empresa colombiana con domicilio en la ciudad de Cali, con correo electrónico: informaciongeneral@entornoglobal.com.co

INFORMACIÓN IMPORTANTE

El presente sitio, aunque es un sitio seguro, no está libre de errores y en consecuencia la información general, así como las características de los productos anunciados y los precios pueden variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica. En consecuencia, toda transacción está sujeta a verificación posterior por parte de nuestra empresa y confirmación por parte del USUARIO.

Los productos y servicios incluidos en esta página y en la app están dirigidos al público en general como personas indeterminadas y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación de nuestra parte de su orden de compra y del pago realizado, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se perfeccionará el contrato de venta entre el USUARIO y nuestra empresa.

MODIFICACIONES Y CAMBIOS

ENTORNO GLOBAL posee total autonomía, por lo cual se reserva el derecho discrecional de modificar, cambiar, aclarar, adicionar, remover, suprimir o prescindir, de manera unilateral, cualquier parte o la totalidad de este sitio web, así como de estos términos y condiciones, modificando, cambiando, aclarando, adicionando, removiendo, suprimiendo o prescindiendo cualquiera de sus estipulaciones, en cualquier momento y sin previo aviso, según se considere necesario, por lo que el usuario deberá revisar periódicamente estos términos y condiciones de uso. Al usar este sitio web después de que se hayan publicado las modificaciones y cambios, el usuario acepta esas modificaciones y cambios, independiente de si los ha revisado o no.

TERMINACIÓN

ENTORNO GLOBAL se reserva el derecho de interrumpir, suspender o terminar el uso de este sitio web o de cualquiera de los servicios que lo integran, en cualquier momento y sin previo aviso. Legislación aplicable y jurisdicción: Todos los asuntos relacionados con esta página web se rigen e interpretan por las leyes de la República de Colombia. Todas las controversias, diferencias o cualquier tipo de reclamación que surja en relación con esta página web o respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación, serán sometidas a la decisión de un tribunal de arbitramento, que se regirá por las normas jurídicas vigentes en la República de Colombia, el cual funcionará en Cali, Colombia, y estará integrado por un (1) árbitro, que será nombrado directamente por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Cali. Independencia de disposiciones: En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los presentes términos y condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones de estos términos y condiciones no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

ENCABEZADOS

Los encabezados de las disposiciones de estos términos y condiciones son únicamente para facilitar la consulta y no forman parte de los mismos, y de ellos no se podrán inferir o derivar ningún significado o interpretación.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El ingreso y/o uso de este sitio web atribuye a quien accede la condición de usuario, aceptando el usuario, desde ese mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, sujetarse a los presentes términos y condiciones de uso, a las disposiciones particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan estos términos y condiciones, cuando así suceda, en relación con todos los contenidos y servicios de esta página web, y a todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Este sitio web puede ser usado únicamente bajo los presentes términos y condiciones. ENTORNO GLOBAL no garantiza que los materiales contenidos en este sitio web o que otros enlaces o vínculos hechos desde este sitio web sean apropiados o acordes a las

normas de cualquier otro país diferente, o se encuentren disponibles para su uso por fuera de otros países. El Usuario no podrá distribuir, modificar, copiar, transmitir, mostrar, utilizar, reproducir, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas, ceder, transferir, vender o utilizar de cualquier otra forma el Contenido o el Software del Sitio sin la autorización previa, expresa y por escrito ENTORNO GLOBAL. El sitio Web de ENTORNO GLOBAL puede utilizar únicamente con fines lícitos. Están prohibidas las actividades que impliquen el uso indebido del sitio, tales como falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas a través del sitio. Aquellos usuarios que libremente decidan ingresar a este sitio web desde otros países o lugares o a otros sitios conectados mediante enlaces o vínculos a este sitio web, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Bajo ninguna circunstancia se podrá utilizar el Sitio como vehículo o medio para enviar o transmitir cualquier clase de información o material que pueda considerarse ilegal, falso, engañoso, abusivo, injurioso, difamatorio, vulgar, obsceno, escandaloso, provocador, pornográfico, irreverente, correo basura o cualquier otra información o material que pueda constituir un delito o que pueda dar lugar a procesos de responsabilidad civil o que pudiera infringir cualquier otra ley. El uso de este sitio web se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del usuario. ENTORNO GLOBAL no se responsabiliza de que el material en este sitio web sea apropiado o esté disponible para su uso en otros países o lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. En caso de que el usuario no esté de acuerdo total o parcialmente con estos términos y condiciones de uso, se deberá abstener de usar esta página web. ENTORNO GLOBAL se reserva el derecho de negar o suspender el acceso a este sitio web por parte de cualquier usuario que hubiere desconocido estos términos y condiciones, sin necesidad de notificación previa. Menores de edad: Todo usuario que desee publicar contenidos en este sitio web y que en el formulario de registro que es menor de edad, deberá proporcionar en este registro únicamente el correo electrónico de alguno de sus padres o representantes o tutores o quienes ejerzan la patria potestad. A los padres o representantes o tutores o quienes ejerzan la patria potestad, se les enviará un mensaje electrónico de ENTORNO GLOBAL. en el que se le indicará que el menor desea registrarse en este sitio web y que para poder realizarlo deben autorizar y completar el registro del menor. ENTORNO GLOBAL utilizará esta información para verificar la edad del menor y garantizar el cumplimiento de sus restricciones de edad. Además, los padres o representantes o tutores o quienes ejerzan la patria potestad son quienes deberán autorizar a ENTORNO GLOBAL, a tratar los datos personales del menor, que se proporcionen en este sitio web, con la finalidad de poder contactar y enviar información personalizada al usuario. Sólo cuando los padres o representantes o tutores o quienes ejerzan la patria potestad hayan completado los datos de registro, aceptado los términos y condiciones de uso de esta página web y enviado a ENTORNO GLOBAL, el mensaje electrónico confirmando que autorizan el registro del menor como usuario, y el tratamiento de los datos del menor, de acuerdo a lo que para estos efectos establece la Ley 1581 de 2012 su Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y sus demás normas concordantes y complementarias, el menor podrá publicar contenidos en este sitio web. Si un menor omite la indicación de su minoría, o suministra información falsa al respecto, y por ende ENTORNO GLOBAL no envía el mensaje electrónico mencionado anteriormente, ésta no tendrá responsabilidad alguna por el uso que consecuentemente se haga de este sitio web, ni por los efectos y resultados derivados del mismo, que ocurran bajo el falso supuesto de mayoría de edad del usuario. ENTORNO GLOBAL recomienda que los padres o representantes o tutores o quienes ejerzan la patria potestad participen

activamente en la vigilancia del uso que los menores hacen de internet. Protección de Información Personal Mediante el ingreso al Sitio y su registro, el usuario autoriza a ENTORNO GLOBAL a usar y tratar los datos personales por él ingresados al Sitio, para los fines establecidos en el Sitio y en especial, con el fin de permitirle crear una base de datos de los usuarios registrados, enviar información comercial, publicitaria, técnica de ENTORNO GLOBAL, y/o sus productos y/o sus servicios a los Usuarios, construir estrategias comerciales con los usuarios registrados y la información por ellos reportada, uso de la información en procesos comerciales operativos de ENTORNO GLOBAL, la programación y envío de obsequios, postales y cualquier material publicitario así como para cualquier otro fin comercial que permita desarrollar relación comercial con los usuarios para la venta de productos o servicios de ENTORNO GLOBAL. La información de los usuarios y demás contenidos publicados en el Sitio, que tengan la calidad de datos personales de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, serán tratados como confidenciales y protegidos de acuerdo a la Ley 1581 de 2012 sus demás normas concordantes y complementarias y la política de protección de Datos Personales de ENTORNO GLOBAL tomará medidas razonables lógicas, administrativas y físicas para proteger del acceso no autorizado de terceros a la información personal obtenida a través del Sitio, así como para evitar la adulteración, pérdida, consulta o uso no autorizado o fraudulento por parte de terceros de la información personal. Sin embargo, ENTORNO GLOBAL no se hace responsables por el ingreso no autorizado de terceros al Sitio y el acceso a la información personal de los usuarios y visitantes, vulnerando las medidas a través de internet. En estos eventos ENTORNO GLOBAL gestionará el incidente de seguridad de conformidad con los lineamientos establecidos por la ley aplicable. El usuario autoriza a ENTORNO GLOBAL a dar a conocer su información personal a las autoridades competentes en cumplimiento de la ley o de orden administrativa, y a conservar dicha información para las finalidades acá establecidas, pudiendo conservarla hasta que la finalidad para la cual hayan sido obtenidos tales datos se haya cumplido. El usuario podrá cada que lo desee ingresar a su perfil para hacer los cambios necesarios en sus datos personales cuando estos deban ser actualizados o cuando desee eliminarlos. El usuario podrá ejercer derechos reconocidos por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, respecto de los datos personales que haya ingresado a través del Sitio. En caso de alguna inquietud, comentario o consulta relacionada con el manejo de datos personales del usuario, podrá consultarla en el siguiente correo electrónico: info@entornoglobal.com.co o el aviso de privacidad.

USO DE ESTE SITIO WEB, SUS SERVICIOS Y CONTENIDOS

El ingreso y/o uso de este sitio web por parte del usuario deberá hacerse teniendo en cuenta, entre otras, las siguientes condiciones particulares, las cuales se entienden comprendidas y aceptadas por el usuario, al ingresar y/o usar este sitio web, y mientras éstas se encuentren en este sitio web, ENTORNO GLOBAL no será responsable por su cumplimiento y el usuario mantendrá indemne a ENTORNO GLOBAL por todo concepto:

- El usuario está en la obligación de acatar estos términos y condiciones de uso, el aviso de privacidad y el manual de políticas de tratamiento de información ENTORNO GLOBAL, así como cualquier otra condición establecida en este sitio web.
- El usuario está en la obligación de emplear la debida precaución y diligencia cuando acceda, use y consulte este sitio web.

- El usuario debe dar cumplimiento a todas las leyes, normas y reglamentos aplicables al acceso, uso y consulta de sitios en internet.
- El usuario es el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en este sitio web.
- El usuario no puede infringir cualquier ley o regulación aplicable, por tanto, al usuario no le está permitido el uso de este sitio web con fines ilícitos o lesivos contra este sitio web o cualquier tercero, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento de este sitio web.
- El usuario no puede realizar actuaciones que puedan generar en este sitio web o a través del mismo y por cualquier medio, entre otros, pero sin limitarse a, errores, daños, interrupciones o suspensión del funcionamiento del sitio web ni a los sistemas de ENTORNO GLOBAL o a terceros, ni que puedan atentar contra la información contenida en el sitio web, los computadores o la propiedad de terceros.
- Al usuario le está prohibido usar este sitio web para implantar, enviar, distribuir o transmitir cualquier virus o programa de computador dañino o potencialmente dañino, así como cualquier programa que tenga como propósito dañar la operación, el acceso, uso o contenido de esta página web, o impedir o limitar el acceso o uso de la misma por parte de otros usuarios.
- Al usuario le está prohibido incluir, publicar, exponer, cargar, distribuir o diseminar cualquier tema, nombre, material o información inapropiado, infractor, inmoral, ilegal, obsceno, blasfemo, difamatorio, abusivo, amenazante, vulgar, racista, sexista, escandaloso, provocador, pornográfico, irreverente, y ofensivo para ENTORNO GLOBAL, o terceros, o cualquier otro usuario, o que atente contra derechos y libertades fundamentales, o que constituya un delito o conducta criminal bajo las leyes vigentes.
- Al usuario le está prohibido crear una identidad falsa con el propósito de confundir a otros y/o suplantar a otro usuario o a cualquier tercero.
- Los contenidos de este sitio web están protegidos por las leyes que regulan los derechos de autor y derechos marcarios y, son de propiedad exclusiva de ENTORNO GLOBAL Salvo manifestación expresa en contrario, el usuario puede acceder a los contenidos de este sitio web sólo para su uso personal, es decir, el usuario puede descargar copias de los materiales incluidos sólo para su uso personal y no comercial ni de propaganda política, por tanto, el usuario no podrá cambiar o suprimir ninguna referencia al autor, las marcas o lemas comerciales registrados o leyendas de uso de acuerdo con los derechos de autor.
- El usuario no puede modificar, copiar, publicar, mostrar, transmitir, adaptar o en ninguna forma explotar el contenido de este sitio web.
- El usuario no puede infringir, destruir, modificar o utilizar información de terceros sin la debida autorización del titular de la información.
- Cuando el usuario descargue material protegido por derechos de autor, no adquiere ningún derecho sobre esos materiales.

- Al usuario no le está permitido utilizar el nombre de ENTORNO GLOBAL o utilizar las plataformas tecnológicas suministradas por ésta para distribuir mensajes comerciales o correos no solicitados.
- Queda prohibida toda modificación, adaptación, traducción, ingeniería inversa, descompilación o desmontaje de cualquier parte del Sitio
- El usuario de esta página web responderá por cualquier perjuicio o daño causado a ENTORNO GLOBAL por el uso indebido de este sitio web y por cualquier infracción e incumplimiento de estos términos y condiciones de uso. ENTORNO GLOBAL estará dispuesta a suministrar la información que le sea requerida con el fin de colaborar con las autoridades competentes, frente a cualquier incumplimiento o infracción a lo dispuesto en estos términos y condiciones de uso. Exclusión y limitaciones de responsabilidad de contenidos y técnica: Al ingresar y/o usar este sitio web, el usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. Al cumplir con las normas antes indicadas, significa que el usuario acepta expresamente que el uso del sitio se realiza bajo su exclusivo riesgo. Por lo tanto, ENTORNO GLOBAL, no será responsable de eventuales daños o perjuicios, directos o indirectos, presentes o futuros, que el Usuario o terceros pudiesen sufrir, con motivo o con ocasión de la ejecución de cualquier instrucción o de la información contenida en este sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento; liberando desde ya a ENTORNO GLOBAL de cualquier responsabilidad administrativa, civil o penal al respecto Se advierte al usuario sobre la necesidad de validar la información antes de hacer uso de la misma. El material y los componentes técnicos de este sitio web pueden incluir errores y presentar fallas técnicas en cualquier momento, así como estar desactualizada o incompleta, y, por ende, el uso que haga el usuario será bajo su entero riesgo y responsabilidad. En ninguna circunstancia ENTORNO GLOBAL será responsable por cualquier pérdida, daño, reclamo o responsabilidad de cualquier tipo que resulte del uso del sitio web o su contenido. Esto incluye cualquier daño especial, daño emergente, directo, indirecto, imprevisto, incidental o consecuencial, lucro cesante, o de cualquier otro tipo (incluyendo, sin limitación, honorarios de abogados) en algún modo debido a, resultado de, o que surja en conexión con el uso o inhabilidad para usar el sitio web o el contenido, errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento. ENTORNO GLOBAL no responderá por la exactitud, veracidad, oportunidad e integridad de la información contenida en este sitio web, ni de la información contenida en los documentos que establezcan enlaces a esta página web, ni por eventuales problemas de carácter técnico, inexactitudes, omisiones o errores de transcripción que pudieran afectar el contenido de este sitio web o de los enlaces contenidos en el mismo. ENTORNO GLOBAL no asume responsabilidad alguna ni derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, más no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, o por cualquier reclamo de terceros. ENTORNO GLOBAL no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización de este sitio o de alguna de los sitios web que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. ENTORNO GLOBAL no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de la falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de este sitio web y/o

de sus servicios o contenidos, la falta de utilidad, adecuación o validez del sitio web y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas del usuario, la existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos, la recepción, obtención, almacenamiento, difusión o transmisión, por parte del usuario, de los contenidos, así como del uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a los presentes términos y condiciones de este sitio web, sus servicios o contenidos, por parte del usuario. ENTORNO GLOBAL no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización de este sitio web y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados de manera fraudulenta puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que el usuario hace de esta página web. Se excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que el usuario hace de esta página web y de sus servicios. En caso de que el uso del material de este sitio web arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el usuario deberá asumir cualquier costo derivado de ello. La exclusión y limitaciones de responsabilidad precedentes se aplicará en toda acción legal, aun cuando ENTORNO GLOBAL haya sido informada o tuviera previamente conocimiento de dichos daños.

RESERVAS ENTORNO GLOBAL

Este sitio puede contener información relativa a productos, ofertas, condiciones, y eventos ofrecidos por ENTORNO GLOBAL, No obstante, ENTORNO GLOBAL puede corregirlos, modificarlos, cancelarlos o discontinuarlos en cualquier momento, sin previo aviso, y sin contraer ninguna responsabilidad frente al usuario. ENTORNO GLOBAL hace esfuerzos razonables para incluir tal información actualizada en este sitio web, pero no garantiza que el contenido o cualquier información disponible en o a través del sitio web sea todo el tiempo correcta, precisa, puntual, vigente, exacta, o confiable en cualquier manera. Por lo tanto, ENTORNO GLOBAL no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones en el contenido de esta página web. Los temas, materiales, o información de este sitio web y de las páginas que lo componen se proporcionan sin garantías de ninguna clase expresa o tácita. ENTORNO GLOBAL no garantiza que las funciones técnicas y de operación de este sitio web se presenten sin interrupciones o libres de errores, de que dichos defectos sean corregidos, o que este sitio web o el servidor que lo hace disponible estén libres de virus u otros componentes dañinos. En ninguna circunstancia, ENTORNO GLOBAL podrá ser obligada a responder por cualquier clase de daño que resultase del uso del material del sitio web de ENTORNO GLOBAL o de materiales de cualquier sitio que tenga enlaces o vínculos con este sitio www.entornoglobal.com.co no tendrá ninguna obligación de mantener o actualizar esta página web y no será responsable por ningún perjuicio que resulte de la imposibilidad de acceso a la misma. La información dispuesta en este sitio web tiene exclusivamente un propósito informativo, en consecuencia, ENTORNO GLOBAL no será responsable por ningún perjuicio que se pudiere causar por el uso indebido que un tercero hiciere de la información dispuesta en esta página web. De ENTORNO GLOBAL no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que se pudieren causar a un tercero de forma directa o indirecta por la presencia de virus u otros elementos lesivos que puedan transmitirse a través de esta página web. Este sitio web puede ofrecer opiniones de algunas personas o expertos consultadas en relación con el contenido o productos anunciados en esta página web, así como extractos de artículos de prensa u otras publicaciones. Dicha información

representa exclusivamente la opinión de esas personas y esas publicaciones no son necesariamente la opinión ENTORNO GLOBAL En consecuencia, ENTORNO GLOBAL no se hace responsable de la exactitud o integridad de dicha información y opiniones. Nada de lo incluido en este sitio web puede ser considerado como una asesoría profesional o consejo de algún tipo, el usuario debe estar informado de que antes de tomar alguna decisión considerando la información encontrada en este sitio web debe consultar previamente con sus propios asesores. ENTORNO GLOBAL no se hace responsable por ninguna decisión que el usuario tome considerando la información contenida en este sitio web. ENTORNO GLOBAL en ningún caso será responsable por los perjuicios o consecuencias directas o indirectas derivados de la interpretación o mal uso de la información contenida en este sitio web, razón por la cual, el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del usuario. ENTORNO GLOBAL no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en este sitio web, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. ENTORNO GLOBAL se reserva el derecho de rechazar la prestación del servicio, de cerrar cuentas, de retirar o editar contenidos o de cancelar solicitudes, a su entera discreción.

AVISO LEGAL

El Cliente o Usuario de este sitio web declara bajo la gravedad de juramento lo siguiente:

- a. Los recursos con los cuales efectúa la compra en este sitio web provienen de actividades, operaciones, oficios o negocios lícitos. En consecuencia, los recursos con los que efectúa la compra no fueron obtenidos mediante actividades consideradas como lavado de activos, financiación del terrorismo o cualquier otro delito conexo contemplado en normas nacionales e internacionales.
- b. No se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales.
- c. Ha brindado información veraz, exacta, correcta y fidedigna En caso de que alguna de estas declaraciones resulte falsa, o que el usuario cause algún perjuicio a ENTORNO GLOBAL, deberá mantenerla indemne en los términos establecidos en la sección "INDEMNIDAD" de estos Términos y Condiciones de Uso.

ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB

Al hacer uso de <https://www.entornoglobal.com.co> de ENTORNO GLOBAL, el usuario se obliga a actuar de manera lícita y diligente y se compromete a no realizar ninguna de las actividades descritas a continuación:

1. Reproducir, copiar, distribuir, modificar, vender, licenciar, adaptar, el contenido, aquí expuesto, sin contar con la autorización previa, expresa y por escrito de ENTORNO GLOBAL.
2. Reproducir, copiar, distribuir, modificar, vender, licenciar, adaptar, cualquier elemento, texto, fotografía o material audiovisual del Sitio Web sujeto a derechos de propiedad intelectual sin contar con la autorización previa de ENTORNO GLOBAL.

3. Vulnerar, eludir, manipular de cualquier manera o mediante cualquier procedimiento las medidas tecnológicas de seguridad o realizar ingeniería inversa del Sitio Web.
4. Interferir o interrumpir el acceso y utilización del Sitio Web, servidores o redes conectados al mismo a través de cualquier dispositivo o herramienta no autorizada.
5. Realizar pedidos especulativos, falsos o fraudulentos. En caso de que ENTORNO GLOBAL tenga motivos razonables para considerar que se ha realizado un pedido con las anteriores características, cancelará el mismo e informará a las autoridades pertinentes.
6. Usar los contenidos del Sitio Web para fines ilegales, contrarios a estos Términos y Condiciones de Uso, que atenten contra la ley.
7. Proveer información falsa e inexacta en los formularios del Sitio Web.
8. Transmitir por cualquier medio material que contenga virus de programas de cómputo, archivos o programas que puedan producir interrupción, destrucción, daño, limitación en cualquier equipo de cómputo o hardware, software o equipo de telecomunicaciones de ENTORNO GLOBAL.

ASPECTOS GENERALES

Los Términos y Condiciones que se te detallan a continuación regulan el acceso a nuestro sitio www.entornoglobal.com.co, y demás plataformas de tecnología. Su uso por parte de todos los usuarios o consumidores. En este sitio podrá comprar y conocer los diferentes productos de nuestros proveedores. Te recomendamos leerlos atentamente para que sepas en qué consisten y no tengas dudas al comprar con nosotros.

Estos Términos y Condiciones aplicarán y se entenderán incorporados en todas las compras y servicios que contrate con www.entornoglobal.com.co, la APP y las distintas plataformas tecnológicas de compra, mediante los sistemas de comercialización comprendidos en este sitio web.

Este contrato, el uso del sitio y la aplicación de estos Términos y Condiciones están sujetos a las leyes de la República de Colombia; especialmente las que protegen los derechos de los consumidores, sin renunciar a los derechos y acciones que otorgan estas leyes. En consecuencia, gozarán de todos los derechos que reconoce la ley colombiana y los que te otorgan estos términos y condiciones.

ENTORNO GLOBAL aplicará estrictamente todos los beneficios y garantías que el estatuto de protección consumidor establece para las transacciones que se realizan a través de su sitio.

ENTORNO GLOBAL no solicita datos financieros a través de e-mail ni de ninguna otra forma escrita. Si tienes cualquier duda comunícate con nosotros al correo electrónico: info@entornoglobal.com.co

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Las imágenes de los productos y servicios publicadas en este Sitio Web muestran la representación más cercana al producto y servicio real. Sin embargo, la precisión de la imagen depende de diferentes factores como lo son la resolución y configuración de la pantalla del computador o dispositivo del Usuario, por tanto, las características del producto o servicio real pueden variar ligeramente frente a la imagen. Todas las imágenes pueden ser ampliadas para que el cliente pueda ver en detalle las características del producto o servicio en la página WEB. Todos los productos o servicios ofrecidos a través de esta página web cuentan con la descripción en sus características.

RESPONSABILIDADES DEL USUARIO / CLIENTE

ENTORNO GLOBAL no tendrá responsabilidad alguna en la sustitución de identidad o cualquier otra circunstancia similar cuando ante la pérdida de datos o pérdida de productos financieros el Usuario no realice la inhabilitación de los mismos ante la correspondiente entidad bancaria.

El Usuario/ Cliente deberá abstenerse de obtener, e incluso de intentar obtener, informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesibles a través de ENTORNO GLOBAL (en adelante “los Contenidos”) empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efectos o se hayan indicado en las páginas web donde se encuentren los Contenidos o, en general de los que se empleen habitualmente en internet a este efecto, siempre que entrañen un riesgo de daño o inutilización de IMPRESS y/o los Contenidos.

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos, contrarios a la ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público.

Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes. Suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificativos de los derechos de IMPRESS o de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contenerlos.

El Usuario es consciente y acepta voluntariamente que el uso de ENTORNO GLOBAL es su única y exclusiva responsabilidad.

CAPACIDAD PARA CONTRATAR DEL USUARIO /CLIENTE

Para acceder a ENTORNO GLOBAL el Usuario debe contar con capacidad legal para contratar según la normatividad colombiana en caso contrario el Usuario debe abstenerse de realizar transacciones a ENTORNO GLOBAL.

PRODUCTOS Y SERVICIOS EXHIBIDOS EN ENTORNO GLOBAL

Las imágenes exhibidas en ENTORNO GLOBAL, a través de su página www.entornoglobal.com.co guardan la mayor fidelidad a los productos ofrecidos, sin embargo, algunas características podrían llegar a variar. Recuerde las imágenes de los productos y servicios son ambientadas.

MEDIOS DE PAGO

EL CLIENTE al consentir en cualquiera de los contratos que se perfeccionan al realizar transacciones en www.entornoglobal.com.co declara bajo la gravedad de juramento, que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, que no se encuentra dentro de una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento) y que en consecuencia, se obliga a responder frente a ENTORNO GLOBAL por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación. En igual sentido responderá ante terceros. Declara igualmente, que sus conductas se ajustan a la ley y a la ética y, en consecuencia, se obliga a implementar las medidas tendientes a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas con o sin su consentimiento y conocimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, o para dar apariencia de legalidad a estas actividades. En el mismo sentido, se compromete a actuar dentro del marco legal vigente en Colombia, dando cumplimiento a todos los procedimientos, trámites y obligaciones contemplados en la Ley y demás normas pertinentes y que cualquier evidencia de que estos principios no se cumplen o puedan estar en entredicho será causal suficiente para resolver, a criterio de la Parte cumplida, el Contrato que resulte de su aceptación.

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR Y LOGOS

Toda la información puesta a disposición, insertada, mencionada, usada en el presente Sitio Web como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas, diseños industriales, modelos de utilidad y demás elementos de propiedad intelectual, son de propiedad exclusiva de ENTORNO GLOBAL o terceros que han autorizado expresamente a ENTORNO GLOBAL para su explotación y puesta a disposición a través de nuestras redes.

El uso y acceso al Sitio Web no concede, otorga, o transfiere algún tipo de derecho, licencia o autorización de uso o disposición sobre los derechos de propiedad intelectual. Por tanto, queda expresamente prohibida la adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o reproducción total o parcial del Sitio Web o de cualquiera de sus contenidos de propiedad intelectual sin la autorización previa, expresa y por escrito de ENTORNO GLOBAL o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones de Uso, y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Intelectual

El Servicio y todos los materiales incluidos o transferidos, incluyendo, sin limitación, software, imágenes, texto, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos, música y todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ellos, son la propiedad exclusiva de ENTORNO GLOBAL Salvo que se indique explícitamente en este documento, no se considerará que nada en estos Términos crea una licencia en o bajo ninguno de dichos Derechos de Propiedad Intelectual, y tu aceptas no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, realizar públicamente, publicar, adaptar, editar o crear trabajos derivados de los mismos.

Todo el software utilizado en el diseño de las pantallas, navegación y uso y desarrollo de este sitio web es propiedad de ENTORNO GLOBAL o de sus proveedores de software y se encuentra protegido por las leyes nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual. Las marcas, diseños, signos distintivos y/o logos que aparecen en este sitio web son titularidad de ENTORNO GLOBAL y están debidamente registrados o en proceso de registro. Todos los textos, dibujos gráficos, videos o soportes de audio son propiedad de ENTORNO GLOBAL, o de sus proveedores de contenidos, no pudiendo ser objeto de modificación, copia, alteración, transformación, reproducción, adaptación o traducción por parte suya o de terceros sin la expresa autorización por parte de los titulares de dichos contenidos. La puesta a disposición del contenido de este sitio para uso de las bases de datos, dibujos, gráficos, imágenes y fotografías, archivos de texto, audio, video y software propiedad de ENTORNO GLOBAL o de sus proveedores, no implica, en ningún caso, la cesión de su titularidad o la concesión de un derecho de explotación en favor del usuario, distinto del derecho de uso que comporta la utilización legítima y acorde con la naturaleza de esta página web. ENTORNO GLOBAL no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con este sitio web, sus servicios o su contenido, por tanto, se encuentra prohibido cualquier uso de los contenidos de este sitio web o de los servicios que contenga y, en general, de todos los derechos mencionados de manera precedente, que se realice sin la autorización de ENTORNO GLOBAL, incluida su explotación, reproducción, difusión, transformación, distribución, transmisión por cualquier medio, posterior publicación, exhibición, comunicación pública o representación total o parcial las cuales, de producirse, constituirán infracción de los derechos de propiedad intelectual de ENTORNO GLOBAL, sancionados por la legislación vigente. ENTORNO GLOBAL, a su sola discreción y sin previo aviso, se reserva el derecho de suspender la cuenta o el acceso de cualquier usuario que pueda presentar contenido que presuntamente infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial u cualquier otro derecho, ley, reglamento o norma, o estos términos y condiciones de uso, o cuando no haga uso apropiado de este sitio web.

CONTENIDO DE LOS USUARIOS DEL SITIO WEB O DE OTROS TERCEROS

Este sitio web puede permitir al usuario enviar y/o cargar y/o publicar una gran variedad de contenido, que incluye, pero no se limita a: declaraciones escritas, ideas, opiniones, sugerencias y comentarios, imágenes, fotos, contenido de audio y video. Si el usuario decide hacerlo, declara entender, estar de acuerdo, y consentir en hacerse responsable de cualquier incumplimiento de los requisitos legales sobre el contenido que está enviando y/o cargando y/o publicando. En particular, se compromete a abstenerse de enviar y/o cargar y/o publicar cualquier contenido que sea ilegal

de cualquier forma, obtenido o compartido en desacato de cualquier ley o requisitos, o que sea pornográfico, ofensivo, vulgar, o que tenga la intención o potencialidad de perjudicar o dañar cualquier parte de este sitio web, sus usuarios o los equipos informáticos de ENTORNO GLOBAL o sus proveedores. También confirma, declara y garantiza que posee o tiene las licencias, derechos, consentimientos y permisos necesarios para usar y autorizar a ENTORNO GLOBAL para utilizar toda propiedad intelectual, incluyendo pero no limitado a: patentes, marcas, marcas de servicios, imagen comercial, secretos comerciales, derechos de autor, imágenes, nombres, u otros derechos de propiedad intelectual en y de cualquier contenido del usuario, para permitir el uso de dicho contenido en la forma prevista por este sitio web y en estos términos y condiciones. ENTORNO GLOBAL se reserva el derecho de remover cualquier contenido presentado en esta página web en cualquier momento, por cualquier razón y sin previo aviso. Teniendo en cuenta la posibilidad del usuario de enviar y/o cargar y/o publicar en este sitio web declaraciones escritas, ideas, opiniones, sugerencias y comentarios, imágenes, fotos, contenido de audio, video, o cualquier otro tipo de contenido o información de titularidad del usuario o bien por éste de titularidad de un tercero, se deja expresamente establecido que al incluirlo en este sitio web se considera que el usuario autoriza a ENTORNO GLOBAL para que ese contenido aparezca y quede en este sitio web sin derecho a contraprestación alguna por parte de ENTORNO GLOBAL. En relación con cualquier tipo de contenido enviado y/o cargado y/o publicado a este sitio web de propiedad del usuario o de un tercero que lo hubiere facultado, se considera que el usuario es titular de los derechos de autor sobre dicho contenido y que al haber sido incluido en este sitio web, el usuario otorga licencia gratuita, incondicional y no exclusiva de uso de tal contenido a favor de ENTORNO GLOBAL, sin derecho a percibir contraprestación, remuneración, retribución o reclamo posterior alguno, cualquiera sea su tipo o índole. ENTORNO GLOBAL podrá a su vez hacer cualquier tipo de uso de dicho contenido, en virtud de la licencia de uso así concedida. En tal sentido, el usuario reconoce que ENTORNO GLOBAL podrá realizar la reproducción y sincronización del contenido publicado, en cualquier formato, conocido o por conocerse. Asimismo, la comunicación pública o distribución de dicho contenido se podrá realizar a través de cualquier medio existente o por desarrollarse. Consecuentemente, ENTORNO GLOBAL queda en plena libertad de reproducir, distribuir, fijar, comunicar públicamente, transformar, comercializar y realizar cualquier negociación plena y sin ninguna limitación en relación con los derechos patrimoniales sobre cualquier contenido enviado y/o cargado y/o publicado por el usuario de este sitio web. Por ende, el usuario remitente de tal contenido y/o información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso que ENTORNO GLOBAL de a éste. Aunque ENTORNO GLOBAL puede monitorear o revisar debates, chats, anuncios, transmisiones, carteleras de anuncios y similares en este sitio web, no está bajo ninguna obligación de hacerlo y no asume ninguna responsabilidad derivada del contenido de dichos materiales, ni por cualquier error, difamación, injuria, calumnia, omisión, falsedad, obscenidad, pornografía, blasfemia, peligro o inexactitud contenida en cualquier información dentro de esos lugares en este sitio web. Al usuario no le está permitido poner en, o publicar en, o transmitir a, o desde este sitio web cualquier material ilegal, amenazador, injurioso, calumnioso, difamatorio, obsceno, escandaloso, explosivo, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera constituir o alentar una conducta que pueda ser considerada una ofensa criminal, o dar lugar a cualquier responsabilidad civil, o penal, o de otro modo quebrantar cualquier ley. ENTORNO GLOBAL se reserva el derecho de retirar, suprimir o modificar cualquier parte o todo el contenido y/o información enviada y/o cargada y/o publicada por el usuario si a su juicio tal contenido y/o información es inapropiada, ilegal, inconveniente o

contraria a estos términos y condiciones. ENTORNO GLOBAL colaborará plenamente con cualquier autoridad competente que le solicite u ordene a revelar la identidad de cualquier persona que envíe y/o cargue y/o publique tal contenido y/o información.

FACTURA

La factura se remitirá en físico junto con el producto o servicio adquirido a la dirección mencionada por el cliente, o por el personal de ENTORNO GLOBAL una vez entregado el producto o servicio. Así mismo, la factura será enviada por medio del correo electrónico suministrado por el cliente en el Sitio Web.

AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO Y OTROS.

Para una mejor y más segura prestación del servicio por parte del transportador contratado, autoriza expresamente a ENTORNO GLOBAL y/o al transportador, para que obtengan, compilen, intercambien, envíen la información personal consignada en sus registros. De igual manera la información que se ha suministrado, se entiende que ha sido legalmente obtenida y que tienen la autorización para reproducirla y difundirla. En particular el cliente autoriza el envío de e-mail y de mensajes de texto SMS, MMS o similares a través de su línea celular.

LIMITACION DE RESPONSABILIDAD

La página WEB www.entornoglobal.com.co es un sitio seguro. Sin embargo, no se puede garantizar que esté libre 100% de errores, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica.

Por tanto, ENTORNO GLOBAL no asume responsabilidad por ningún daño o perjuicio, incluyendo mas no limitando la pérdida de información, datos personales, ingresos o ventas, negocios, lucro cesante pérdida de contratos

INDEMNIDAD

El usuario mantendrá indemne a ENTORNO GLOBAL por cualquier reclamación que un tercero o autoridad de cualquier tipo haga a ENTORNO GLOBAL respecto del origen de los fondos de compra de los productos o servicios por parte del usuario, actividades fraudulentas relacionadas con el proceso de compra o cualquier otro tipo de reclamación que involucre al usuario, saliendo, adicionalmente, en defensa de ENTORNO GLOBAL e indemnizándola por cualquier gasto en que haya tenido que incurrir por dichas reclamaciones, incluyendo, pero sin limitarse a honorarios razonables de abogados.

ENLACES O VÍNCULOS

Es posible que este u otros sitios web de ENTORNO GLOBAL contengan enlaces a otros sitios de los que ENTORNO GLOBAL no sea titular. Estos enlaces están disponibles para la comodidad del usuario y tienen como única finalidad permitir el acceso a estos sitios de terceros. ENTORNO GLOBAL no garantiza, aprueba, supervisa ni realiza declaración alguna acerca de la esencia, calidad, funcionalidad, precisión, aptitud para un propósito determinado, o cualquier contenido de los sitios de terceros. ENTORNO GLOBAL no tiene ninguna forma de controlar el contenido de esos sitios web. Es responsabilidad del usuario tomar las medidas de seguridad y de prevención necesarias para utilizar los servicios e información que le brinde cada sitio web, así como revisar y cumplir las condiciones y términos que cada uno de ellos exponga. De acuerdo con lo anterior, el usuario reconoce y acepta que ENTORNO GLOBAL no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o perjuicio causado o que se presuma que sea causado por tales contenidos, productos o servicios disponibles en dichos sitios web, o por la utilización o confianza depositada por el usuario en tales contenidos, productos o servicios. Estos términos y condiciones sólo son aplicables para el uso de esta página web y no para el uso de sitios web que no estén relacionados con ENTORNO GLOBAL o de cualquier otra compañía u organización, así la página web incluya enlaces o vínculos a los cuales conecte. ENTORNO GLOBAL no es responsable de la disponibilidad de ninguno de los sitios a los que esta página web pueda conectar. ENTORNO GLOBAL no asume responsabilidad por los contenidos, publicidad, productos u otros materiales obtenidos a través de ningún otro sitio web. En consecuencia, el acceso a tales enlaces o vínculos a través de este sitio web se hará bajo el entero riesgo y exclusiva responsabilidad del usuario, sin que de manera alguna se comprometa la responsabilidad de ENTORNO GLOBAL, en cualquier caso, ENTORNO GLOBAL se reserva el derecho de rescindir cualquier permiso concedido y de solicitar la finalización de la conexión con otros sitios web en cualquier momento.

COOKIES

ENTORNO GLOBAL utiliza cookies para registrar las preferencias de los usuarios, analizar el tráfico de este sitio web, evaluar y mejorar el contenido y funciones de este sitio web y optimizar el diseño y los contenidos del mismo. Las cookies son pequeños archivos de texto enviados por un sitio web y que se guardan en el disco duro del computador. La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente. El usuario siempre puede configurar su navegador para rechazar todas las cookies de este u otros sitios web que visite. Si el usuario opta por no aceptar cookies, igualmente podrá usar este sitio web, sin embargo, es posible que algunas partes de este sitio web no funcionen correctamente o se ejecuten lentamente si elige rechazar las cookies. Al usar este sitio web y no deshabilitar las cookies, el usuario acepta su uso para los propósitos descritos.

ACTIVIDADES PROMOCIONALES

Todas las actividades promocionales tendientes a impulsar las ventas de los productos y servicios de ENTORNO GLOBAL. que sean publicadas en este sitio web se registrarán, además, por los términos y condiciones que se publicarán dentro de esta página web respecto de cada actividad siempre que se genere cada una de ellas y, deberán ser revisados y aceptados por cada uno de los usuarios que

pretendan participar en la respectiva actividad promocional. Por tanto, como cada actividad promocional que se promueva o realice a través de este sitio web, estará sujeta a los términos y condiciones que para la misma se indiquen, la participación en la misma deberá atenerse a lo que en cada caso se señale.

SERVICIO AL CLIENTE

Sus opiniones son muy importantes para ENTORNO GLOBAL. Los siguientes son los canales que puede usar para comunicarse con nosotros:

correo electrónico: info@entornoglobal.com.co

Nuestro Horario de Atención al Cliente es de lunes a viernes de 08:00 a.m. a 5:00 p.m. y atenderemos su solicitud en máximo 24 horas.