

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE ENTORNO GLOBAL**

Para dar cumplimiento a la ley de habeas data del establecimiento comercial ENTORNO GLOBAL- desea dar a conocer las POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES que se encuentran en el link: [www.entornoglobal.com.co](http://www.entornoglobal.com.co) y que también compartimos en esta publicación.

**PRESENTACIÓN** La presente Política de Privacidad (en adelante “Política” o “Política de Privacidad”), establece los términos y condiciones y finalidades bajo las cuales ENTORNO GLOBAL efectúa recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y le da tratamiento a los datos de los Usuarios que quieran registrar sus datos personales, así como las condiciones de seguridad y confidencialidad de dicha información y, establece los procedimientos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales, tal y como se especifica en la política de tratamiento de datos personales ENTORNO GLOBAL El Usuario al aceptar los Términos y Condiciones de ENTORNO GLOBAL está aceptando expresamente la siguiente Política de Privacidad. Para efectos de la presente Política de Privacidad el término “USUARIO” significa cualquier persona natural inscrita o que quiera inscribir sus datos personales en el sitio web.

**POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES** La privacidad de la información es muy importante para ENTORNO GLOBAL dentro de su Página Web, Redes Sociales, Google, Facebook, Instagram, YouTube, Tiktok, LinkedIn, Apps, Motores de Búsqueda, aperturas de campañas de e-mail marketing, Se puede recoger nombre, email, números telefónicos, entre otros datos no obligatorios de los lectores que deseen entrar en contacto con la empresa ENTORNO GLOBAL. Esta información no será compartida, divulgada ni vendida a terceros, ni usada para SPAM y los lectores podrán retirarse de nuestra lista en el momento que así lo deseen a través de nuestros múltiples canales, como él envió de un correo electrónico, llamada al centro de atención telefónica (call center), lo cual eliminará cualquier comunicación por medio electrónico hacia dicha persona. ENTORNO GLOBAL hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de su información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales o de regulaciones legales, ENTORNO GLOBAL se vea obligado a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos de interceptación de terceros que terceras partes puedan interceptar que accedan a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso no responderemos por la información que sea revelada.

**USO Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION** (conforme ley 1581 de 2012) ENTORNO GLOBAL puede recoger información para sus bases de datos a través de nuestra Apps, Página Web, Redes Sociales, Boletines, Posicionamiento SEO, Facebook Adds, Google AdWords, Motores de Búsqueda, aperturas de nuestras campañas de email marketing, formularios de asociación, eventos realizados entre otras, si el lector no hace uso del botón de suscripción y/o al diligenciar el formulario de contacto correspondiente a la campaña de email marketing, caso en el cual el lector acepta los Términos y Condiciones Generales y las políticas aquí descritas. Los datos recolectados serán utilizados solo para fines de campañas de ENTORNO GLOBAL y no se entregará la misma información a terceros que no pertenezcan a la empresa ENTORNO GLOBAL se acoge a la ley 1581 de 2012 Artículo 5° de datos sensibles. “Para los propósitos de la presente ley, se entiende por datos sensibles aquellos

que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.”

**CAPTURA DE DATOS** El visitante al inscribirse en alguno de los formularios de nuestra Apps, boletines, presencia en Web, motores de búsqueda, banners, redes sociales, blogs y todo tipo de presencia de nuestras comunicaciones, acepta la recepción e inscripción y nos autoriza el envío de campañas de ENTORNO GLOBAL y/o de nuestros servicios. El lector tiene la posibilidad de solicitar vía correo electrónico: [info@entornoglobal.com](mailto:info@entornoglobal.com).co, o medio digital mediante el botón de suscripción, la baja de sus datos de nuestra base de datos. Si el lector no recuerda o cree no haberse inscrito en nuestra base de datos, pero recibe nuestra información, puede ser por las siguientes razones: 1) El lector hace parte de las listas de contacto de correo electrónico de ENTORNO GLOBAL o ha efectuado alguna compra en nuestros almacenes y esta información aparece en nuestra lista de compradores. 2) Por nuestra labor en presencia de eventos, centros comerciales, patrocinios, convenios de cooperación, bases de datos de tradición, en la web, en la App, a través de motores de búsqueda (Yahoo! Search, Google, Bing, Opera, entre otros). 3) A través de nuestras campañas de social media (Google AdWords, Facebook Adds, Google Adsense), páginas web y Micrositios entre otros.

**RECOLECCIÓN DE DATOS ENTORNO GLOBAL** con el fin de realizar la recolección de algunos datos personales le informa al usuario que le informa que mediante el ingreso al Sitio y su registro, el usuario autoriza a ENTORNO GLOBAL a usar y tratar los datos personales por él ingresados al Sitio, para los fines establecidos en el Sitio y en especial, con el fin de permitirle crear una base de datos de los usuarios registrados, la cual tiene como objetivo principal de recaudar información para: enviar información comercial, publicitaria, técnica de ENTORNO GLOBAL., y/o sus productos y/o sus servicios a los Usuarios, construir estrategias comerciales con los usuarios registrados y la información por ellos reportada, uso de la información en procesos comerciales operativos de ENTORNO GLOBAL., la programación y envío de obsequios, postales y cualquier material publicitario así como, para cualquier otro fin comercial que permita desarrollar relación comercial con los usuarios para la venta de productos de la compañía o cualquier finalidad mencionada en artículo 8 de la política de tratamiento de datos personales de ENTORNO GLOBAL descrita y publicada en [www.casaluker.com](http://www.casaluker.com) Los tratamientos de los datos personales del usuario serán realizados directamente por ENTORNO GLOBAL, o por los encargados del tratamiento que ésta considere necesarios conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de ENTORNO GLOBAL, disponible en [www.entornoglobal.com.co](http://www.entornoglobal.com.co). Los datos podrán ser compartidos, transmitidos, entregados, transferidos o divulgados para las finalidades mencionadas, a: i) Las personas jurídicas que tienen la calidad de filiales, subsidiarias o vinculadas y o aliadas estratégicas de ENTORNO GLOBAL. Cuando sea necesario realizar transferencias internacionales los datos de usuario, se le informará con antelación. El usuario tiene claro que son facultativas las respuestas a las preguntas que le pudieran hacer sobre datos personales sensibles de conformidad con la definición legal vigente. En consecuencia, el usuario no ha sido obligado a responderlas, por lo que

autoriza expresamente para que se lleve a cabo el tratamiento de sus datos sensibles. Como titular de la información, al usuario le asisten los derechos previstos en la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015, y demás normas concordantes. En especial, le asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar, revocar y suspender las informaciones que se hayan recogido en relación conmigo.

**RESPONSABLES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACION ENTORNO GLOBAL** actuará como responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y podrá usarlos conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales. ENTORNO GLOBAL se reserva el derecho a modificar y/o actualizar su Política de Tratamiento de Datos Personales cuando lo considere conveniente, y en caso de ocurrir, lo anunciará conforme a lo dispuesto por la ley a todos los titulares de la información que maneja.

**SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD** Para garantizar la protección de privacidad y confidencialidad de la información, el Sitio Web del incluye medidas tales como la codificación de datos Y bloqueo automático de acceso no autorizado. La información que un Usuario ingresa en la página web se mantiene de forma estrictamente confidencial y no es compartida con terceros distintos a los indicados en esta Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones. Los datos serán codificados antes de su transferencia para proveer la mayor seguridad posible. ENTORNO GLOBAL conservará bajo los términos de seguridad y confidencialidad aquí descritos y para las finalidades señaladas en este documento, los datos personales de los Usuarios.

**POLÍTICA DE BUEN USO DEL CORREO ELECTRÓNICO** Los mensajes de correo electrónico con contenido de ENTORNO GLOBAL, al ser enviados por su sistema de envíos masivos y bajo la opción de suscripción de nuestros lectores, deberán contener en todos los casos un remitente auténtico en este caso de quien proceda la información. El destinatario de un correo electrónico comercial o publicitario, debe haber aceptado o solicitado previamente la recepción del mismo o, en su defecto, el emisor deberá poder acreditar la existencia de un vínculo con el receptor de ese mensaje. Será obligación esencial a cargo del emisor que el destinatario pueda en cualquier momento, revocar el consentimiento prestado para la recepción de dicha comunicación vía correo electrónico y para ello, el beneficiado deberá habilitar procedimientos sencillos, claros, eficaces y gratuitos para tal fin, así como, informar de tales procedimientos. El emisor de un correo electrónico debe identificar sus datos (nombre, apellido o razón social completa entre otros) en forma clara y sin que dé lugar a confusiones en el cuerpo del mensaje enviado (publicidad engañosa) para el conocimiento de los mismos por parte del destinatario. Es responsabilidad de ENTORNO GLOBAL, si mediante un correo electrónico se realizan ofertas promocionales, deberán cumplirse los requisitos de la legislación vigente (Ley Protección del Consumidor, Lealtad Comercial, etc.), como así también indicarse las condiciones de participación en dichas ofertas promocionales o sorteos. Los mensajes contenidos en los correos electrónicos no pueden ser contrarios a las disposiciones del Orden Público, la moral, las buenas costumbres nacionales e internacionales y los usos y costumbres aplicables en Internet, y el respeto de los derechos personalísimos de terceras personas.

DE LA SUSCRIPCIÓN Usted puede” DE SUSCRIBIRSE “si desea en el botón de suscripción ubicado en el cuerpo de todos nuestros correos o a través de los mecanismos indicados en nuestra política de privacidad y confidencialidad de la información y datos personales. Recuerde que, al ingresar a cualquiera de los links de nuestros correos, campañas de Google, Facebook, Instagram, YouTube, Otras Redes Sociales, remisión por terceros o nuestros sitios web, acepta la calidad de lector de ENTORNO GLOBAL constituyendo esta acción como permiso previo y suficiente para continuar recibiendo nuestros correos promocionales con información nuestra.

AUTORIZACION DE USO DE DATOS PERSONALES Conocidos mis derechos, en mi calidad de lector y/o visitante de portales y actuando en nombre propio, en aplicación de las normas que regulen lo relacionado con Habeas Data, autorizo de manera expresa, suficiente, voluntaria e informada a ENTORNO GLOBAL para que reciban, administren, accedan, conserven, almacenen, archiven, analicen, copien, procesen, utilicen y consulten, toda la información personal y comercial, actual, pasada y futura de la cual soy titular y que se encuentra consignada en sus bases de datos o que entregue al diligenciar cualquier formulario ubicado bajo sus páginas y/ o aplicaciones digitales, o en la página WEB [www.entornoglobal.com.co](http://www.entornoglobal.com.co). Cualquier otra página asociada a la empresa, para que efectúen actividades tales como (aunque no limitadas a las mismas): 1. Realizar actividades de mercadeo, ventas y promocionales, telemarketing (mercadeo telefónico), servicio al cliente, actividades de activación de marca, premios y promociones, directamente o a través de terceros derivados de alianzas comerciales o de cualquier vínculo; 2. Traslado, transmisión o entrega de información o documentación a sus áreas de trabajo para los fines relacionados en el punto anterior. 3. Creación y registro como cliente o como proveedor. 4. Archivo de información y documentación. 5. Análisis de mercado y del consumidor, para lo cual podrá entregar los datos a sus consultores o terceros con quienes haya contratado dicho estudio o consultoría y a quienes se extenderá la política de privacidad de la información y de acuerdo la normatividad colombiana. 6. Uso para actividades promocionales y de investigación y creación de nuevos productos para lo cual podrá entregar los datos a sus consultores o terceros con quienes haya contratado dicho estudio o consultoría. 7. Creación de comunidades de clientes o personas con fines comerciales o de mercadeo. Para este efecto, podrá entregar, compartir o enviar los datos personales del Lector a terceros con quienes realice alianzas, convenios o contratos. 8. Lanzamientos de Campañas publicitarias de Apps, Correo Electrónico, Marketing Digital, Redes Sociales, Correo Directo o Telemercadeo propias de la empresa ENTORNO GLOBAL. 9. Para que transfiera los datos a otros servidores ya sea que se encuentren ubicados dentro o fuera de Colombia. De igual forma, mediante la aceptación del presente texto, certifico que la información antes descrita es veraz, completa, exacta, actualizada y legalmente obtenida. Por lo anterior, cualquier error en la información suministrada será de mi única y exclusiva responsabilidad, lo que exonera a ENTORNO GLOBAL de su responsabilidad ante persona o cualquier entidad.

Revisión de los términos. ENTORNO GLOBAL puede, en cualquier momento, revisar los términos de uso aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar la Apps, el sitio web de ENTORNO GLOBAL, el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles a los usuarios,

debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en el momento, a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este portal.

Para fines de seguridad, mejoramiento de nuestro servicio y la experiencia en las instalaciones de ENTORNO GLOBAL, los Datos Personales podrán ser utilizados, entre otros, como prueba en cualquier tipo de proceso, respecto de los datos (i) recolectados directamente en los puntos de seguridad, (ii) tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y/o personal de la tienda (iii) obtenidos de las videgrabaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de IMPRESS.

La vigencia de la base de datos será el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades del Tratamiento en cada caso, teniendo en cuenta lo dispuesto en el Artículo 11 del Decreto 1377 de 2013.

Más información en el correo electrónico [info@entornoglobal.com.co](mailto:info@entornoglobal.com.co)